

СОГЛАСОВАНО

Директор НОЧУ СПО
«Авиашкола Аэрофлота»

Ю. М. Григорьев

2012 г



УТВЕРЖДАЮ

И.о. Начальника Управления летной
эксплуатации ФАВТ МТ РФ

В. В. Самородов

2012 г




ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

по курсу

**Профессиональный иностранный язык для
бортпроводников
(КПК)**

Москва
2012 г.

	АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»	
Отдел подготовки по иностранному языку			3

Пояснительная записка

Данная программа предназначена для бортпроводников, имеющих первоначальную подготовку по профессионально ориентированному иностранному языку.

Целью реализации программы является повышение уровня компетенций, необходимых для повышения профессиональной надежности специалистов, занятых в осуществлении обслуживания на борту в рамках имеющейся квалификации:

- Свободно общаться в процессе выполнения служебных обязанностей
- Успешно решать лингвистические проблемы при усложнении или непредвиденном изменении событий

Настоящая программа **решает следующие задачи:**

- Восстановление речевых навыков бортпроводников, необходимых для успешной сдачи экзамена по профессиональному иностранному языку и обеспечения качественного обслуживания иностранных пассажиров на борту воздушного судна.

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

слушатель должен знать:

1. Профессиональную лексику в рамках программы;
2. Основные грамматические структуры, необходимые для эффективного общения по связанным с работой вопросам;

слушатель должен уметь:

1. Хорошо контролировать основные грамматические структуры.
2. Точно применять словарный запас для эффективного общения на связанные с работой темы.
3. Перефразировать при недостатке словарного запаса в необычных или неожиданных ситуациях

Категории слушателей: бортпроводники, имеющие первоначальную подготовку по профессионально ориентированному иностранному языку

Уровень предварительной подготовленности:


- первоначальная подготовка по профессионально ориентированному иностранному языку

Количество слушателей в группе: оптимальный состав группы 5 – 8 человек.

Продолжительность обучения, необходимая на реализацию данной программы, составляет 24 учебных часа.

Режим занятий: 4 дня по 6 часов в день. Запрещается сокращать, предусмотренное утвержденной рабочей программой, количество часов, отведенных на подготовку.

Форма обучения: очная.

	АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»	
Отдел подготовки по иностранному языку			4

Методы обучения обеспечивают максимальную наглядность в процессе теоретического обучения, а также полное вовлечение слушателей в учебный процесс. Обучение проводится в аудитории, оборудованной персональным компьютером и проектором.

Обучение проводят преподаватели АУЦ НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота» в соответствии с квалификационными допусками.

Система контроля результата обучения, позволяющая определить, достигнуты ли слушателем поставленные цели обучения, включает:

- проверку знаний в виде опроса в процессе обучения;
- успешную сдачу итогового экзамена

По окончании обучения, при успешной сдаче итогового экзамена, слушатели получают удостоверение НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота».

АВИАЦИОННАЯ ШКОЛА АЭРОФЛОТА

 АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»	
		Отдел подготовки по иностранному языку

Учебный план
 программы повышения квалификации (повышение уровня компетенций)
«Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»

Продолжительность обучения – 24 академических часа.

Режим занятий – 4 дня по 6 часов в день

	Наименование темы	Количество часов			Форма контроля
		Всего	Лекции	Другие виды обучения	
1.	Самолет. Экипаж. Компонировка самолета.	2		2	
2.	Обслуживание пассажиров до взлета	6		6	
3.	Предоставление сервисных услуг во время полета	6		6	
4.	Нестандартные ситуации на борту ВС	2		2	
5.	Аварийно – спасательные процедуры	6		6	
3.	Экзамен	2			
	Итого:	24		22	2


 АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»	
		Отдел подготовки по иностранному языку

Учебно-тематический план
программы повышения квалификации (повышение уровня компетенций)
«Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»

№ п/п	Наименование разделов, учебных дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические, лабораторные, семинарские занятия и т.д.	Выездные занятия, стажировка и т.д.	
1	Самолет. Экипаж. Компоновка самолета.	2	-	2	-	
2.1	Обслуживание пассажиров до взлета:	6	-	6	-	
2.2	- встреча и размещение пассажиров;	3	-	3	-	
2.3	- приветственная информация;	1	-	1	-	
2.4	- обслуживание пассажиров газетами, журналами;	1	-	1	-	
2.5	- обслуживание пассажиров приветственными напитками	1	-	1	-	
3	Предоставление сервисных услуг во время полета:	6	-	6	-	
3.1	- обслуживание питанием;	2	-	2	-	
3.2	- торговля товарами Duty Free;	1	-	1	-	
3.3	- оказание медицинской помощи;	2	-	2	-	

 АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"		Программа повышения квалификации «Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»				7
Отдел подготовки по иностранному языку						
3.4	- заполнение иммиграционных и таможенных карточек	1	-	1	-	
4	Нестандартные ситуации на борту ВС	2	-	2	-	
5	Аварийно – спасательные процедуры:	6	-	6	-	
5.1	- перечень и применение АСП;	2	-	2	-	
5.2	- аварийные информации;	2	-	2	-	
5.3	- безопасные позы;	1	-	1	-	
5.4	- подготовка пассажиров - помощников	1	-	1	-	
	Итого:	22	-	22	-	
	Итоговый контроль	2				Экзамен

АВИАЦИОННАЯ ШКОЛА АЭРОФЛОТА

	АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»	
Отдел подготовки по иностранному языку			8

Тематическое содержание
программы повышения квалификации (повышение уровня компетенций)
«Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»

1. Самолет. Экипаж. Компоновка самолета.

Компоновка самолета, основные части самолета, обязанности cabin crew во время полета.

2. Обслуживание пассажиров до взлета

Встреча и размещение пассажиров в зависимости от класса обслуживания, приветственная информация, обслуживание пассажиров приветственными напитками, газетами, журналами, решение лингвистических проблем при усложнении или непредвиденном изменении событий.

3. Предоставление сервисных услуг во время полета

Обслуживание питанием, торговля товарами Duty Free, заполнение иммиграционных карточек, оказание медицинской помощи, решение лингвистических проблем при усложнении или непредвиденном изменении событий.

4. Нестандартные ситуации на борту ВС

Решение лингвистических проблем при возникновении нестандартных ситуаций на борту.

5. Аварийно – спасательные процедуры

Расположение аварийных выходов и аварийного оборудования, аварийная информация, подготовка пассажиров-помощников, аварийные позы.

Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:


1. Учебные материалы по профессиональному иностранному языку, разработанные преподавателями АША.

Дополнительная литература:

2. Сборник текстов информации для использования на борту воздушного судна ОАО «Аэрофлот», разработанный специалистами ДОБ.

Раздаточный материал:

3. Лексический минимум по профессиональному иностранному языку для бортпроводников

	АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный иностранный язык для бортпроводников»	
Отдел подготовки по иностранному языку			9

Учебно-техническое обеспечение

1. Аудитория для проведения занятий
2. Компьютер
3. Проектор, экран
4. Проигрыватель CD-дисков

Оценочные материалы

Контрольные вопросы/тестовые задания/экзаменационные билеты одобрены Учебно-методическим советом и утверждены директором НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота» (прилагаются).

Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется преподавателем проведением экзамена. Каждому слушателю выставляется оценка в виде процента. Экзамен считается сданным на оценку «удовлетворительно» при получении слушателем оценки 40-59 %, «хорошо» при получении слушателем оценки 60-79 %, «отлично» при получении слушателем оценки 80 % и выше.

Составитель программы

Пославская О.В.