

СОГЛАСОВАНО

Директор НОЧУ СПО
«Авиашкола Аэрофлота»

Ю. М. Григорьев

2012 г



УТВЕРЖДАЮ

И.о. Начальника Управления летной
эксплуатации ФАВТ МТ РФ

В. В. Самородов


2012 г



ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ
по курсу

**Профессиональный иностранный язык для
бортпроводников
(подготовка к экзамену)**

Москва
2012 г.

	АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный английский язык для бортпроводников (подготовка к экзамену)»	3
	Отдел подготовки по иностранному языку		

Пояснительная записка

Данная программа предназначена для бортпроводников, имеющих первоначальную подготовку по профессионально ориентированному английскому языку и готовящихся к сдаче экзамена в рамках прохождения КПК.

Целью реализации программы является **повышение уровня компетенций**, необходимых для повышения профессиональной надежности специалистов, занятых в осуществлении обслуживания на борту в рамках имеющейся квалификации:

- Свободно общаться в процессе выполнения служебных обязанностей
- Успешно решать лингвистические проблемы при усложнении или непредвиденном изменении событий

Настоящая программа **решает следующие задачи:**

- Восстановление речевых навыков бортпроводников, необходимых для успешной сдачи экзамена по профессиональному английскому языку в рамках прохождения КПК и обеспечения качественного обслуживания иностранных пассажиров на борту воздушного судна

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций:

слушатель должен знать:

1. Профессиональную лексику в рамках программы;
2. Основные грамматические структуры, необходимые для эффективного общения по связанным с работой вопросам;

слушатель должен уметь:

1. Хорошо контролировать основные грамматические структуры.
2. Точно применять словарный запас для эффективного общения на связанные с работой темы.
3. Перефразировать при недостатке словарного запаса в необычных или неожиданных ситуациях

Категории слушателей: все желающие бортпроводники, имеющие первоначальную подготовку по профессионально ориентированному английскому языку

Уровень предварительной подготовленности:


- первоначальная подготовка по профессионально ориентированному английскому языку

Количество слушателей в группе: оптимальный состав группы 5 – 8 человек.

Продолжительность обучения, необходимая на реализацию данной программы, составляет 30 учебных часов.

Режим занятий: 5 дней по 6 часов в день. Запрещается сокращать, предусмотренное утвержденной рабочей программой, количество часов, отведенных на подготовку.

Форма обучения: очная.

 АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный английский язык для бортпроводников (подготовка к экзамену)»	
		4
Отдел подготовки по иностранному языку		

Методы обучения обеспечивают максимальную наглядность в процессе теоретического обучения, а также полное вовлечение слушателей в учебный процесс. Обучение проводится в аудитории, оборудованной персональным компьютером и проектором.


Обучение проводят преподаватели АУЦ НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота» в соответствии с квалификационными допусками.

Система контроля результата обучения, позволяющая определить, достигнуты ли слушателем поставленные цели обучения, включает:

- проверку знаний в виде опроса в процессе обучения;
- успешную сдачу итогового экзамена

По окончании обучения, при успешной сдаче итогового экзамена, слушатели получают удостоверение НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота».

АВИАЦИОННАЯ ШКОЛА АЭРОФЛОТА


 АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный английский язык для бортпроводников (подготовка к экзамену)»	
	Отдел подготовки по иностранному языку	5

Учебный план
программы повышения квалификации «Профессиональный английский язык для
бортпроводников (подготовка к экзамену)»

Продолжительность обучения – 30 академических часов.


Режим занятий – 5 дней по 6 часов в день

	Наименование темы	Количество часов			Форма контроля
		Всего	Лекции	Другие виды обучения	
1.	Повторение базовых грамматических структур, употребляемых в процессе речевой деятельности пилотов	6		6	
2.	Развитие навыков речевой деятельности для ведения диалога на связанные с работой темы.	23		23	
3.	Экзамен	1			
	Итого:	30		29	1

 АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный английский язык для бортпроводников (подготовка к экзамену)»	
	Отдел подготовки по иностранному языку	6

Учебно-тематический план
программы повышения квалификации «Профессиональный английский язык для
бортпроводников (подготовка к экзамену)»

№ п/п	Наименование разделов, учебных дисциплин и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические, лабораторные, семинарские занятия и т.д.	Выездные занятия, стажировка и т.д.	
1	Повторение базовых грамматических структур, употребляемых в процессе профессиональной деятельности членов кабинного экипажа	6	-	6	-	
2	Восстановление объема лексических единиц, необходимых для общения в ситуациях, связанных с производственной деятельностью	8	-	8	-	
3	Восстановление речевых навыков ведения диалога на производственные темы	12	-	12	-	
4	Нестандартные ситуации на борту ВС	3	-	3	-	
	Итого:	29	-	29	-	
	Итоговый контроль	1		1		Экзамен

	АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный английский язык для бортпроводников (подготовка к экзамену)»	
	Отдел подготовки по иностранному языку		7

Тематическое содержание

программы повышения квалификации «Профессиональный английский язык для бортпроводников (подготовка к экзамену)»

1. Повторение базовых грамматических структур, употребляемых в процессе речевой деятельности членов каabinных экипажей

Структура английского предложения, все типы наклонений английского языка, грамматические структуры английского языка, наиболее часто употребляемые в процессе речевой деятельности бортпроводников при выполнении ими профессиональных обязанностей

2. Развитие навыков речевой деятельности для ведения диалога на связанные с работой темы.

Восстановление навыков устранения недопонимания путем проверки, подтверждения или уточнения информации, восстановление навыков восприятия на слух и говорения на связанные с работой темы, достижение точной, уместной и информативной ответной реакции.

Учебно-методическое обеспечение программы

Литература

Основная литература


1. «Учебное пособие по профессиональному английскому языку для бортпроводников», разработанное преподавателями ДПАП ОАО «Аэрофлот».
2. Сборник текстов информации для использования на борту воздушного судна ОАО «Аэрофлот», разработанный специалистами ДОБ.

Дополнительная литература

3. Учебно-методическое пособие “Thank you for flying with us”, John G. Beech, Air Service Training Limited, Perth, Scotland.
4. Учебно-методическое пособие «English for cabin crew», Terence Gerighty with Shon Davis, Heinle Cengage Learning, Andover, United Kingdom.
5. Учебно-методическое пособие «The language of air travel in English. In-flight services», Carol Akiyama, Regents Publishing Company, Inc., New York, USA.

Раздаточный материал

6. Лексический минимум по профессиональному английскому языку для бортпроводников

	АУЦ НОЧУ СПО "Авиашкола Аэрофлота"	Программа повышения квалификации «Профессиональный английский язык для бортпроводников (подготовка к экзамену)»	
Отдел подготовки по иностранному языку			8

Учебно-техническое обеспечение

1. Аудитория для проведения занятий
2. Компьютер
3. Проектор, экран
4. Проигрыватель CD-дисков

Оценочные материалы

Контрольные вопросы/тестовые задания/экзаменационные билеты одобрены Учебно-методическим советом и утверждены директором НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота» (прилагаются).

Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется преподавателем проведением экзамена. Каждому слушателю выставляется оценка в виде процента. Экзамен считается сданным на оценку «удовлетворительно» при получении слушателем оценки 40-59 %, «хорошо» при получении слушателем оценки 60-79 %, «отлично» при получении слушателем оценки 80 % и выше.

Составитель программы

Пославская О.В.