

	<b>Антикоррупционная политика Группы Аэрофлот</b>	<b>РКп-ГД-001</b> Изд. 01 Рев. 00 Стр. 1 из 17
---	---	--

**УТВЕРЖДЕНА**  
 Решением Совета директоров  
 ПАО «Аэрофлот»  
 (протокол от 21 декабря 2015 г. № 8)

# АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА ГРУППЫ АЭРОФЛОТ

Тип документа:	Руководство по качеству	
Действует с:	Даты утверждения	
Разработчик:	Александров В.Б.	телефон 24-61 e-mail valeksandrov@aeroflot.ru

## Содержание

0.1	Общие положения.....	3
0.2	Нормативные ссылки.....	3
0.3	Термины, определения и сокращения.....	4
0.4	Система внесения поправок и изменений.....	6
0.5	Перечень держателей Антикоррупционной политики.....	6
1.	Цель, меры, задачи и принципы Антикоррупционной политики.....	8
2.	Область применения и круг лиц, подпадающий под действие Антикоррупционной политики.....	9
3.	Ответственные за противодействие коррупции .....	9
4.	Обязанности работников, связанные с предупреждением и противодействием коррупции.....	11
5.	Антикоррупционные мероприятия, стандарты и процедуры.....	11
5.1.	Оценка коррупционных рисков.....	11
5.2.	Выявление и урегулирование конфликта интересов.....	12
5.3.	Разработка и внедрение в практику стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы.....	12
5.4.	Консультирование и обучение работников.....	13
5.5.	Внутренний контроль и управление рисками. Мониторинг внутреннего контроля и управления рисками в области предупреждения и противодействия коррупции.....	13
5.6.	Принятие мер по противодействию коррупции при взаимодействии с организациями-контрагентами.....	14
5.7.	Взаимодействие с государственными органами, осуществляющими контрольно-надзорные функции.....	15
5.8.	Сотрудничество с правоохранительными органами в сфере противодействия коррупции.....	15
5.9.	Участие в коллективных инициативах по противодействию коррупции.....	16
5.10.	Рассмотрение и разрешение информации о возможных фактах коррупции.....	16
6.	Ответственность.....	17
7.	Принятие, анализ применения и пересмотр Антикоррупционной политики.....	17

## 0.1. Общие положения

Антикоррупционная политика Группы Аэрофлот (далее – Антикоррупционная политика) является основополагающим документом Группы Аэрофлот в области противодействия коррупции и содержит комплекс взаимосвязанных принципов и процедур, предусмотренных статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции в Российской Федерации», конкретных мероприятий, предусмотренных актом официального толкования – Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (в ред. от 16.04.2014).

Антикоррупционная политика отражает приверженность Группы Аэрофлот высоким этическим стандартам ведения открытого и честного бизнеса для совершенствования корпоративной культуры, следования лучшим практикам корпоративного управления и поддержания деловой репутации на должном уровне.

Настоящий документ размещается на корпоративных сайтах компаний группы Аэрофлот в сети Интернет. Компании Группы Аэрофлот открыто заявляют о неприятии нечестных и противозаконных способов ведения бизнеса и добровольно принимают на себя дополнительные обязательства в области профилактики и предупреждения коррупции, рекомендованные международным и российским законодательством.

## 0.2. Нормативные ссылки

При составлении Антикоррупционной политики учтены требования, содержащиеся в следующих нормативных актах:

### **Международно-правовые стандарты:**

Конвенция ООН против коррупции (принята 31.10.2003 резолюцией 58/4 на 51-м пленарном заседании 58-й сессии Генеральной Ассамблеи ООН, ратифицирована Федеральным законом от 08.03.2006 № 40-ФЗ);

Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию Совета Европы принята 27.01.1999 и ратифицирована Российской Федерацией в 2006 году (Федеральным законом от 25.06.2006 № 125-ФЗ);

Конвенция по борьбе с подкупом должностных лиц иностранных государств при проведении международных коммерческих сделок (принята 21.11.1997, Российская Федерация присоединилась к ней 01.02.2012 (Федеральный закон от 01.02.2012 № 3-ФЗ).

### **Российское законодательство:**

Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;

Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Национальная стратегия противодействия коррупции, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 13.04.2010 № 460;

Национальный план противодействия коррупции на 2014-2015 годы, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 11.04.2014 № 266;

Указ Президента Российской Федерации от 02.04.2013 № 309 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции»;

Указ Президента Российской Федерации от 08.07.2013 года № 613 «Вопросы противодействия коррупции».

Методические основы:

Методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, 08.11.2013 (в ред. от 16.04.2014);

Правила ИСС (Международной торговой палаты) по борьбе с коррупцией (в редакции 2011 года).

**Внутренние документы компаний Группы Аэрофлот:**

Стратегия развития Группы Аэрофлот до 2025 года, утвержденная Советом директоров ПАО «Аэрофлот»;

Кодекс корпоративной этики ОАО «Аэрофлот»

Устав и внутренние документы компаний группы Аэрофлот.

### 0.3. Термины, определения и сокращения

**Антикоррупционная политика** – единый основополагающий документ, содержащий комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на противодействие коррупции в Группе Аэрофлот.

**антикоррупционный стандарт** – единая система запретов, ограничений и дозволений, обеспечивающих предупреждение коррупции;

**взятка** – дача/получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо незаконное оказание ему или его аффилированным лицам услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе;

**Группа Аэрофлот** – ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольные организации;

**заказчик, участник закупки** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, либо любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, являющийся стороной по договору;

**злоупотребление полномочиями** – использование лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий вопреки законным интересам этой организации и в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам, если это деяние повлекло причинение существенного вреда правам и законным интересам граждан или организаций либо охраняемым законом интересам компаний или государства;

**КоАП РФ** – Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (от 30.12.2001 № 195-ФЗ);

**коммерческий подкуп** – незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему или его аффилированным лицам услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие)

в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением. Незаконное получение лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, а равно незаконное пользование услугами имущественного характера или другими имущественными правами за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением;

**контрагент** – любое российское или иностранное юридическое или физическое лицо, с которым организация вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений;

**конфликт интересов** – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника организации влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих трудовых (должностных) обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника организации и правами и законными интересами этой организации, способное привести к причинению вреда ее интересам;

**коррупционное правонарушение** – противоправное виновное деяние (действие или бездействие), обладающее признаками коррупции, за которое законом установлена дисциплинарная, уголовная, гражданско-правовая административная ответственность;

**коррупция (в коммерческих организациях)** – дача взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работниками своего положения вопреки законным интересам организации в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;

**незаконное вознаграждение от имени юридического лица** – незаконные передача, предложение или обещание от имени или в интересах юридического лица должностному лицу, лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, иностранному должностному лицу либо должностному лицу публичной международной организации денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему или его аффилированным лицам услуг имущественного характера, предоставление имущественных прав за совершение в интересах данного юридического лица должностным лицом, лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации действие (бездействия), связанного с занимаемым ими служебным положением;

**организация** – юридическое лицо независимо от формы собственности, организационно-правовой формы и отраслевой принадлежности;

**предупреждение коррупции** – деятельность организации, направленная на введение элементов корпоративной культуры, организационной структуры, правил

и процедур, регламентированных внутренними локальными актами, обеспечивающих недопущение коррупционных правонарушений;

**противодействие коррупции** – деятельность организаций в пределах их полномочий:

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений;

УК РФ – Уголовный кодекс Российской Федерации (от 13.06.1996 № 63-ФЗ);

#### 0.4. Система внесения поправок и изменений

Изменение и дополнение Антикоррупционной политики происходит в следующих случаях:

изменение международного законодательства, законодательства Российской Федерации и принятие органами государственной власти Российской Федерации нормативных актов, существенно влияющих на права и обязанности органов государственной власти, юридических и физических лиц, а также непосредственно влияющих на деятельность ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольных организаций в сфере противодействия коррупции;

после значительных событий в виде слияния, поглощения, ликвидации компаний Группы «Аэрофлот».

Все изменения и дополнения в Антикоррупционную политику компаний Группы Аэрофлот проходят процедуру согласования у заместителей генерального директора и руководителей структурных подразделений, чью деятельность затрагивают эти изменения и дополнения, начальника отдела управления СМК и утверждаются Советом директоров ПАО «Аэрофлот».

Изменения вносятся в действующие страницы и обозначаются вертикальной чертой. Если требуется увеличение количества страниц, то дополнительные страницы маркируются строчной буквой русского алфавита в круглых скобках, например 20(а).

Контроль за обеспечением своевременного и правильного внесения изменений и дополнений, а также их рассылки держателям Антикоррупционной политики производит структурное подразделение, по инициативе которого вносятся изменения в Антикоррупционную политику.

Каждый держатель Антикоррупционной политики должен обеспечивать сохранность и своевременное внесение поправок в свой экземпляр.

#### 0.5. Перечень держателей Антикоррупционной политики

№ п/п	Регистрационный номер экземпляра	Статус	Держатель экземпляра (структурное подразделение)	Ответственное лицо за ведение экземпляра
1	01	эталонный	Генеральный директор ПАО «Аэрофлот»	Якимов Г.В.
2	02	рабочий	Первый заместитель генерального директора по авиационной безопасности	Антонов В.Н.
3	03	рабочий	Заместитель генерального директора по финансам и управлению сетью и доходами	Курмашов Ш.Р.
4	04	рабочий	Заместитель генерального директора по работе	

№ п/п	Регистрационный номер экземпляра	Статус	Держатель экземпляра (структурное подразделение)	Ответственное лицо за ведение экземпляра
			с клиентами	Зингман В.Я.
5	05	рабочий	Заместитель генерального директора по информационным технологиям	Богданов К.И.
6	06	рабочий	Заместитель генерального директора по стратегии и альянсам	Каллегари Д.
7	07	рабочий	Заместитель генерального директора по продажам и имущественным вопросам	Алтухов Н.Б.
8	08	рабочий	Заместитель генерального директора по административному управлению	Авилов В.Н.
9	09	рабочий	Заместитель генерального директора – лётный директор	Чалик И.П.
10	010	рабочий	Заместитель генерального директора – технический директор	Парахин И.В.
11	011	рабочий	Главный бухгалтер	Николаева И.А.
12	012	рабочий	Директор департамента внутреннего аудита	Душатин Л.А.
13	013	рабочий	Директор департамента обеспечения экономической безопасности	Носков А.Г.
14	014	рабочий	Директор департамента управления безопасностью полётов	Матвеев Г.Н.
15	015	рабочий	Департамент развития персонала	Карасев Д.В.
16	016	рабочий	Начальник отдела управления СМК	Туранская Т.Ф.
17	017	рабочий	Начальник отдела режима и спецсвязи	Левкин С.Б.

## **1. Цель, меры, задачи и принципы Антикоррупционной политики**

1.1. Антикоррупционная политика разработана с целью формирования единого подхода к реализации требований Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», касающихся деятельности по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции.

1.2. В соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» основными мерами по предупреждению и противодействию коррупции являются:

определение структурных подразделений, ответственных за профилактику коррупционных и иных правонарушений;

сотрудничество с правоохранительными органами в сфере противодействия коррупции;

разработка и внедрение в практику стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы;

принятие Кодекса корпоративной этики;

предотвращение и урегулирование конфликта интересов;

недопущение составления неофициальной отчетности и использования поддельных документов.

1.3. Задачи Антикоррупционной политики:

реализация требований статьи 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

создание эффективного правового механизма по противодействию коррупции;

совершенствование нормативно-правовой базы в области противодействия коррупции и взаимодействия с государственными органами, в компетенцию которых входят вопросы противодействия коррупции;

предупреждение коррупционных и иных правонарушений, обеспечение ответственности за коррупционные и иные правонарушения;

формирование у акционеров, контрагентов, членов органов управления и контроля, а также у работников единообразного понимания позиции группы Аэрофлот о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях;

минимизация риска вовлечения в коррупционную деятельность;

формирование антикоррупционного корпоративного сознания.

1.4. Принципы Антикоррупционной политики:

соответствие Антикоррупционной политики действующему законодательству и общепринятым нормам;

неприятие коррупции в любых формах и проявлениях, в том числе во взаимодействии с контрагентами, представителями органов власти, политическими партиями, работниками компаний Группы Аэрофлот и иными лицами;

личный пример руководства при формировании культуры нетерпимости к коррупции и созданию внутриорганизационной системы предупреждения (профилактики) и противодействия коррупции;

вовлеченность работников: информированность работников о положениях антикоррупционного законодательства и их активное участие в формировании и реализации декларируемых в настоящей Антикоррупционной политике антикоррупционных стандартов и процедур;

эффективность антикоррупционных процедур: проведение антикоррупционных мероприятий, которые обеспечивают простоту реализации и приносят значимый результат;



ответственность и неотвратимость наказания: неотвратимость наказания для работников вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением ими трудовых обязанностей, а также персональная ответственность руководства за реализацию Антикоррупционной политики;

открытость ведения бизнеса: информирование контрагентов, партнеров и общественности о принятых в Группе Аэрофлот антикоррупционных стандартов ведения бизнеса;

постоянный контроль и регулярный мониторинг эффективности внедренных антикоррупционных стандартов и процедур, а также контроль их исполнения.

## **2. Область применения и круг лиц, подпадающий под действие Антикоррупционной политики**

Антикоррупционная политика распространяет свое действие на всех работников компаний, входящих в Группу Аэрофлот, созданных на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, органами управления которых утверждена Антикоррупционная политика, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций.

## **3. Ответственные за противодействие коррупции и коррупционных правонарушений**

За противодействие коррупции и коррупционных правонарушений в компаниях Группы Аэрофлот ответственны:

Совет директоров, Правление (при наличии), генеральный директор, структурное подразделение компании Группы Аэрофлот.

### **3.1. Совет директоров:**

определяет ключевые стратегические направления Антикоррупционной политики;

утверждает Антикоррупционную политику;

утверждает изменения и дополнения к Антикоррупционной политике;

контролирует общие результаты внедрения и применения Антикоррупционной политики.

### **3.2. Генеральный директор:**

утверждает внутренние документы компании, направленные на реализацию принципов и требований Антикоррупционной политики;

назначает структурные подразделения, ответственные за противодействие коррупции, в том числе за разработку антикоррупционных процедур, их внедрение и контроль;

в соответствии с компетенцией и задачами структурных подразделений распределяет выполнение соответствующих функций и мероприятий, направленных на противодействие коррупции в компании.

3.3. Структурное подразделение, ответственное за правовое сопровождение деятельности юридического лица:

осуществляет мониторинг действующего российского, применимого зарубежного и международного антикоррупционного законодательства, в том числе в области противодействия коррупции, и отслеживает вносимые в него изменения;

осуществляет правовую оценку ситуации при возникновении конфликта интересов или возможности возникновения конфликта интересов;

оказывает методическую помощь в реализации мероприятий по противодействию коррупции, правовое просвещение работников; участвует в подготовке материалов о коррупционных правонарушениях для передачи в правоохранительные органы;

3.4. Структурное подразделение, ответственное за управление персоналом:

организует обучающие мероприятия по вопросам противодействия коррупции, рекомендованные структурными подразделениями, ответственными за противодействие коррупции, индивидуальное консультирование работников;

организует работу по заключению дополнительных соглашений в соответствии с утверждёнными формами с должностными лицами компаний Группы Аэрофлот в части установления обязанности по соблюдению требований применимого законодательства по противодействию коррупции.

3.5. Структурное подразделение, ответственное за организацию документооборота и контроль исполнения решений исполнительных органов юридического лица:

организует своевременный прием, первичное рассмотрение и регистрацию поступающих уведомлений работников о фактах обращения к ним в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, представляет их на доклад генеральным директорам и заместителям генеральных директоров компаний Группы Аэрофлот;

обеспечивает информационно-справочную работу по документам, разработанным в целях реализации Антикоррупционной политики.

3.6. Структурное подразделение, ответственное за внутренний аудит:

проводит проверки соблюдения членами исполнительных органов и работниками ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольными организациями положений законодательства и внутренних документов, касающихся борьбы с коррупцией;

осуществляет независимую и объективную оценку эффективности процесса управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции, разрабатывает рекомендации по повышению его надежности и эффективности и представляет результаты оценки Совету директоров (Комитету по аудиту Совета директоров) и исполнительным органам компаний Группы «Аэрофлот»;

рассматривает обращения по фактам коррупции, поступившие через систему конфиденциального информирования Совета директоров (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия».

3.7. Структурное подразделение, ответственное за обеспечение экономической безопасности:

накапливает, обобщает и анализирует информацию об антикоррупционной деятельности структурных подразделений компаний Группы Аэрофлот и осуществляет координацию этой деятельности;

осуществляет проверку сведений, содержащихся в уведомлении работников о фактах обращения к ним в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

обеспечивает взаимодействие с правоохранительными органами и иными государственными органами по вопросам организации противодействия коррупции в компаниях Группы Аэрофлот.

#### **4. Обязанности работников, связанные с предупреждением и противодействием коррупции**

Для работников компаний Группы Аэрофлот устанавливаются обязанности, в частности:

воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных и иных правонарушений в интересах или от имени Группы Аэрофлот;

воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционных и иных правонарушений в интересах или от имени Группы Аэрофлот;

незамедлительно информировать структурное подразделение или должностное лицо, ответственное за противодействие коррупции, о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений;

сообщать в структурное подразделение или должностному лицу, ответственному за противодействие коррупции, о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов.

#### **5. Антикоррупционные мероприятия, стандарты и процедуры**

##### **5.1. Оценка коррупционных рисков**

5.1.1. Оценка коррупционных рисков проводится с целью определения конкретных бизнес-процессов и деловых операций в деятельности Группы Аэрофлот, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения работниками коррупционных правонарушений, как в целях личной выгоды, так и в целях получения выгоды компаниями и организациями.

5.1.2. Оценка коррупционных рисков осуществляется как на стадии разработки Антикоррупционной политики, так и после ее утверждения на регулярной основе.

5.1.3. Установлен следующий порядок проведения оценки коррупционных рисков:

представление деятельности компаний Группы Аэрофлот в виде отдельных бизнес-процессов;

выделение «критических точек» и должностей – для каждого бизнес-процесса определяются те элементы (подпроцессы), при реализации которых наиболее вероятно возникновение коррупционных и иных правонарушений;

описание возможных коррупционных правонарушений: характеристика выгоды или преимущества, которые могут быть получены при совершении коррупционного правонарушения, вероятные формы осуществления коррупционных платежей;

подготовка карт коррупционных рисков компаний Группы Аэрофлот;

формирование перечня должностей, связанных с высоким коррупционным риском;

установление специальных антикоррупционных процедур и требований, включая регулярное заполнение декларации о конфликте интересов;

разработка комплекса мер по устранению или минимизации коррупционных рисков.

##### **5.2. Выявление и урегулирование конфликта интересов**

С целью ограничения влияния частных интересов, личной заинтересованности работников на реализуемые ими трудовые функции, принимаемые деловые решения

компании Группы Аэрофлот принимают меры по выявлению и урегулированию конфликта интересов:

5.2.1. Разрабатывают и принимают внутренние документы, устанавливающие порядок уведомления работодателя о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

5.2.2. Доводят до сведения работников, на которых распространяется обязанность уведомлять работодателя о возникновении личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, об обязательности выполнения ими содержащихся в них требований.

5.2.3. Руководствуются следующими принципами при выполнении работы по управлению конфликтом интересов:

обязательность раскрытия сведений о реальном или потенциальном конфликте интересов;

индивидуальное рассмотрение и оценка репутационных рисков при выявлении каждого конфликта интересов и его урегулирование;

конфиденциальность процесса раскрытия сведений о конфликте интересов и процесса его урегулирования;

соблюдение баланса интересов работодателя и работника при урегулировании конфликта интересов;

защита работника от преследования в связи с сообщением о конфликте интересов.

5.2.4. Устанавливают обязанности для работников компаний Группы Аэрофлот:

при принятии решений по деловым вопросам и выполнении своих трудовых обязанностей руководствоваться интересами компании;

избегать ситуаций и обстоятельств, которые могут привести к конфликту интересов;

раскрывать возникший (реальный) или потенциальный конфликт интересов;

содействовать урегулированию возникшего конфликта интересов.

5.2.5. Определяют лиц, ответственных за прием сведений о возникающих конфликтах интересов.

5.2.6. Устанавливают запрет на заключение договоров с лицами, в отношении которых установлено наличие конфликта интересов или иных злоупотреблений.

5.2.7. При реализации Антикоррупционной политики в отношении конфликта интересов предпочтение отдается усилиям по предотвращению ситуаций, в которых возможно возникновение конфликта интересов.

5.2.8. В целях предотвращения конфликта интересов работникам следует:

исключать совершение действий под влиянием личных имущественных или иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения.

### **5.3. Разработка и внедрение в практику стандартов и процедур, направленных на обеспечение добросовестной работы**

Компании Группы Аэрофлот обеспечивают внедрение антикоррупционных стандартов поведения работников в корпоративную культуру и в этой связи:

5.3.1. Разрабатывают и принимают Кодекс корпоративной этики, который определяет:

общие ценности и принципы компаний, входящих в Группу Аэрофлот;

конкретные правила и стандарты поведения работников, затрагивающие общую этику деловых отношений и направленные на формирование этичного, добросовестного поведения работников.

5.3.2. Руководствуются принципами честности и объективности при формировании кадрового состава.

5.3.3. Устанавливают запрет на прием работниками в связи с выполнением ими должностных обязанностей подарков, личных подношений в денежной форме, приглашений в ресторан, билетов на развлекательные или спортивные мероприятия, оплаченного отдыха и т.д., за исключением принятого в деловых взаимоотношениях обмена сувенирами рекламного характера и проведения деловых встреч в ресторанах и кафе, при которых каждая сторона оплачивает собственные расходы самостоятельно, а также предоставление билетов на мероприятия в рамках исполнения договора о спонсорстве, где ПАО «Аэрофлот» и его подконтрольные организации являются стороной такого договора – спонсорами.

#### **5.4. Консультирование и обучение работников**

Компании Группы Аэрофлот организуют проведение:  
обучения работников по вопросам противодействия коррупции;  
правового просвещения и индивидуального консультирования работников по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, применения (соблюдения) антикоррупционных стандартов и процедур, принятых в Группе Аэрофлот.

#### **5.5. Внутренний контроль и управление рисками. Мониторинг внутреннего контроля и управления рисками в области предупреждения и противодействия коррупции**

5.5.1. Организация процесса управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции осуществляется в следующем порядке:

выявление и оценка коррупционных рисков, областей (бизнес-процессов) и операций, подверженных рискам коррупции;

оценка эффективности существующих мероприятий по предупреждению и противодействию коррупции;

разработка новых и совершенствование существующих мероприятий по предупреждению и противодействию коррупции в областях (процессах) и операциях, подверженных рискам коррупции;

определение перечня должностей, деятельность которых связана с высокими коррупционными рисками;

в отношении работников, исполнение должностных обязанностей которых связано с коррупционными рисками, необходимо предпринимать меры для должного управления потенциальными конфликтами интересов, которые могут у них возникнуть.

5.5.2. Подход к выявлению и оценке коррупционных рисков должен быть организован таким образом, чтобы обеспечивать своевременное и полное выявление, точную оценку коррупционных рисков.

5.5.3. При выявлении и оценке коррупционных рисков необходимо определить области деятельности/бизнес-процессы и деловые операции в деятельности компаний Группы Аэрофлот, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения работниками компаний коррупционных нарушений.

5.5.4. Для поддержания эффективного процесса управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения противодействия коррупции осуществляется периодическая оценка эффективности его функционирования.

5.5.5. Периодическая оценка эффективности функционирования процесса управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции осуществляется в рамках проверок подразделения внутреннего аудита и в рамках внешних независимых оценок процесса управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции.

5.5.6. При выявлении неэффективных мероприятий по противодействию коррупции осуществляется разработка новых или совершенствование существующих мероприятий по противодействию коррупции.

### **5.6. Принятие мер по противодействию коррупции при взаимодействии с организациями-контрагентами**

5.6.1. Компании Группы Аэрофлот ориентированы на установление и сохранение деловых отношений с контрагентами, которые:

- поддерживают Антикоррупционную политику;
- ведут деловые отношения в добросовестной и честной манере;
- заботятся о собственной репутации;
- демонстрируют поддержку высоким этическим стандартам;
- реализуют собственные меры по противодействию коррупции;
- участвуют в коллективных антикоррупционных инициативах.

5.6.2. Компании Группы Аэрофлот информируют участников закупки/контрагентов о программах, стандартах поведения, процедурах и правилах, направленных на противодействие коррупции.

5.6.3. В рамках проверки участников закупки/контрагентов, оценки уровня их благонадежности и добросовестности проводится работа по:

- по раскрытию структуры собственников контрагентов, включая бенефициаров, в том числе конечных, а также состава исполнительных органов;
- по проверке их репутации и длительности деятельности на рынке и т.п.

5.6.4. В рамках проверки для участников закупки/контрагентов устанавливаются следующие требования:

- представление полной и достоверной информации о цепочке собственников, включая бенефициаров, в том числе конечных, а также о составе исполнительных органов с приложением подтверждающих документов;
- предоставление согласия на обработку персональных данных;

5.6.5. Компании Группы Аэрофлот отказываются от стимулирования работников контрагентов какими-либо способами, ставящими работника контрагента в определенную зависимость и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу компании, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в его интересах работ (услуг) и другими, не поименованными здесь способами.

### **5.7. Взаимодействие с государственными органами, осуществляющими контрольно-надзорные функции**

Компании Группы Аэрофлот уделяют особое внимание вопросам взаимодействия работников с государственными служащими ввиду возникающих высоких коррупционных рисков:

5.7.1. Устанавливают обязанности работников компаний Группы Аэрофлот воздерживаться от любых предложений, принятие которых может поставить государственного служащего в ситуацию конфликта интересов.

5.7.2. Принимают меры, направленные на недопущение совершения компаниями Группы Аэрофлот административных правонарушений, предусмотренных ст. 19.28 КоАП, в том числе устанавливают запрет на:

передачу, предложение или обещание от имени и в интересах компаний Группы Аэрофлот государственному или гражданскому служащему денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему или его аффилированным лицам услуг имущественного характера, предоставление имущественных прав за совершение в интересах данного служащего действия (бездействие), связанного с занимаемым им положением;

предложение или попытку передачи проверяющим государственным гражданским служащим любых подарков (в том числе подарков, стоимость которых составляет менее трех тысяч рублей).

5.7.3. Рекомендуют работникам незамедлительно сообщать в правоохранительные органы о фактах нарушения государственным служащими требований к их служебному поведению при возникновении ситуаций испрашивания или вымогательства взятки при осуществлении ими контрольно-надзорных мероприятий.

5.7.4. При нарушении государственным служащими контрольно-надзорных мероприятий руководствуются положениями федеральных законов и подзаконных нормативных правовых актов, устанавливающих порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, исполняющего государственную функцию, и должностных лиц, в том числе досудебный (внесудебный).

### **5.8. Сотрудничество с правоохранительными органами в сфере противодействия коррупции**

Сотрудничество с правоохранительными органами является важным показателем действительной приверженности компаний Группы Аэрофлот декларируемым антикоррупционным стандартам поведения.

5.8.1. Компании группы Аэрофлот принимают на себя публичное обязательство: сообщать в соответствующие правоохранительные органы о случаях совершения коррупционных и иных правонарушений, о которых стало известно;

воздерживаться от каких-либо санкций в отношении своих работников, сообщивших в правоохранительные органы о ставшей известной им в ходе выполнения трудовых (должностных) обязанностей информации о подготовке или совершении коррупционного и иного правонарушения.

5.8.2. Компании группы Аэрофлот оказывают содействие в выявлении и расследовании правоохранительными органами фактов коррупции, предпринимают необходимые меры по сохранению и передаче в правоохранительные органы документов и информации, содержащей данные о коррупционных правонарушениях,

осуществляют сотрудничество с правоохранительными органами путем оказания содействия уполномоченным представителям правоохранительных органов:

при проведении ими инспекционных проверок деятельности организации по вопросам предупреждения и противодействия коррупции;

при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия.

### **5.9. Участие в коллективных инициативах по противодействию коррупции**

5.9.1. Компании группы Аэрофлот не только самостоятельно реализуют меры по предупреждению и противодействию коррупции, но и принимают участие в коллективных антикоррупционных инициативах.

5.9.2. Компаниям группы Аэрофлот следует рассмотреть возможность по проведению необходимых мероприятий по присоединению к Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

### **5.10. Рассмотрение и разрешение информации о возможных фактах коррупции**

5.10.1. В целях поддержания высокого уровня доверия в компаниях группы Аэрофлот, соблюдения международных стандартов этики ведения бизнеса, формирования культуры открытости и прозрачности, более глубокого понимания вопросов операционной деятельности, выявления фактов неэтичного поведения, а также обеспечения противодействия мошенничеству и коррупции компаниям группы Аэрофлот необходимо разработать систему конфиденциального информирования «Горячая линия».

5.10.2. В случае каких-либо сомнений относительно законности действий других работников или их контрагентов, обоснованных подозрений по поводу коррупционных действий и иных нарушений, которые привели или могут привести к убыткам компаний группы Аэрофлот, работник компании, контрагент, акционер, инвестор или любое другое лицо может в форме открытого диалога, в том числе на условиях анонимности, поделиться своей обеспокоенностью по какому-либо вопросу, в том числе о ставших ему известными фактах хищения и растраты, мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, конфликта интересов, других проявлений коррупции и нарушений положения Антикоррупционной политики.

5.10.3. Компании группы Аэрофлот осуществляют прием обращений работников компаний, контрагентов и иных (физических и юридических) лиц о случаях совершения коррупционных правонарушений работниками компаний Группы Аэрофлот на официальных интернет-сайтах компаний в разделе «Обращение в авиакомпанию».

5.10.4. В рамках процедуры уведомления о фактах коррупции компании Группы Аэрофлот гарантируют:

соблюдение конфиденциальности в отношении лица, уведомившего о факте коррупции, в соответствии с требованиями законодательства;

неприменение каких-либо санкций к работнику, добросовестно сообщившему об известных ему фактах совершения другим работником компании либо контрагентом коррупционных действий, даже если такие факты не будут подтверждены документально, а также к работникам, отказавшимся совершить подобные правонарушения либо участвовать в их совершении в качестве посредника.



## **6. Ответственность**

6.1. К мерам ответственности за коррупционные и иные правонарушения в компаниях Группы Аэрофлот относятся: меры дисциплинарной, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, и меры корпоративного воздействия в соответствии с локальными нормативными актами компаний Группы Аэрофлот.

6.2. Компании Группы Аэрофлот проводят проверки по каждому установленному факту коррупции в рамках, допустимых законодательством Российской Федерации.

## **7. Принятие, анализ применения и пересмотр Антикоррупционной политики**

7.1. Антикоррупционная политика в компаниях Группы Аэрофлот принимается в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, уставами и учредительными документами компаний и п. 3.1 Антикоррупционной политики.

7.2. В компаниях Группы Аэрофлот осуществляется мониторинг хода реализации и эффективности реализации Антикоррупционной политики.

7.3. Внесение изменений в Антикоррупционную политику компаний Группы Аэрофлот осуществляется в соответствии с п. 3.1 Антикоррупционной политики в случаях:

необходимости приведения положений Антикоррупционной политики в соответствие с изменениями в российском, применимом международном антикоррупционном законодательстве;

совершенствования мер по реализации Антикоррупционной политики.

7.4. Изменения настоящей Антикоррупционной политики размещаются на официальных сайтах компаний Группы Аэрофлот.

Исп. Александров В.Б.  
Тел.: 24-61