

	ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»	Политика в области качества ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»	РК-04.П-1
			Издание: 2 Ревизия: 0 Страница: 1 из 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»

О.В. Васильев

« 26 » 12 2023 г.

Качество наших услуг определяется удовлетворенностью наших слушателей и заказчиков

Внедренная в Авиашколе система менеджмента качества, отвечающая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), обеспечивает соответствие предоставляемого продукта существующим запросам на рынке образовательных услуг.

Политика в области качества предполагает постоянное развитие и совершенствование деятельности Авиашколы, направленное на повышение ее конкурентоспособности, эффективности профессиональной подготовки авиационных специалистов на основе исследования запросов потребителей и применения современных технологий.

Целью деятельности Авиашколы является максимально полное удовлетворение требований и ожиданий потребителей нашей услуги.

Основными направлениями в области качества Авиашколы являются:

- сохранение и укрепление ведущих позиций в сфере профессиональной подготовки авиационного персонала;
- постоянное улучшение качества образовательной деятельности на основе внедрения современных образовательных технологий;
- обеспечение высокой квалификации педагогического состава посредством непрерывного обучения и повышения профессионального уровня преподавателей;
- формирование социально-экономических условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности всех работников за качество их деятельности;
- обеспечение взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами, в том числе создание условий для положительной мотивации слушателей к обучению, и развитие долгосрочных партнерских отношений с заказчиками;
- обеспечение информационной открытости и доступности сведений о деятельности Авиашколы.

Руководство Авиашколы обязуется принимать все необходимые меры, направленные на реализацию Политики Авиашколы в области качества, устойчивое развитие, постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, содействие в применении процессного подхода и риск-ориентированного мышления в своей деятельности.

Перед использованием проверьте актуальность на сетевом диске

Утверждено: документом Управляющий документ: руководство по управлению качеством

Разработчик: главный специалист по управлению качеством – Ю.А. Ефремова